

## СОПРОВОЖДЕНИЕ ИНОСТРАННЫХ ТУРИСТОВ В УЗБЕКИСТАНЕ: ВОЗНИКНОВЕНИЕ ПРОБЛЕМЫ И ПУТИ ИХ РЕШЕНИЯ

**И.И.Хакназарова**

*Студент 2 курса переводческого факультета (направление: сопровождение гида и переводческая деятельность) Узбекского Государственного университета мировых языков*

*Научный руководитель: Ахмедова Анорхон Насивали кизи  
доктор философских наук, доцент*

**Аннотация:** Настоящее исследование посвящено вопросу сопровождения иностранных туристов в Узбекистане и проблемам, возникающим в данном процессе. Описано место туристических маршрутов и место в нем гида. Сформулированы основные и необходимые профессиональные качества гида, а также представлен опросник между студентами разных университетов. При этом указывается, что многие проблемы не связаны напрямую с лингвистическими особенностями иностранных туристов, и больше имеют психологические аспекты сопровождения. В ходе исследования и на основании авторского опыта сопровождение иностранных туристов, были выявлены проблемы данной сферы туризма, с которыми обычно связываются гиды-переводчики и туристические компании.

**Ключевые слова:** знание языков, маршрут, страхование, международный туризм, профессиональная информация, мнения студентов и работников

Профессия гида – это одна из самых захватывающих и уникальных сфер деятельности. Гид – это специалист, который знакомит туристов с туристическим объектом или местностью, рассказывая им о его истории, особенностях и достопримечательностях. Гиды могут работать на экскурсионных автобусах, в музеях, на пляжах, в парках и на многих других туристических объектах. Для работы гидом нужно иметь определенные качества. Прежде всего, гид должен обладать отличной коммуникативной и ораторской способностью, чтобы легко и интересно подавать информацию туристам. Он также должен обладать глубокими знаниями о туристическом объекте и его истории. Гид должен быть готов к физическому напряжению, так как его работа связана с постоянным перемещением и проведением экскурсий на открытом воздухе. Важными качествами гида являются также умение быстро ориентироваться в ситуации и решать проблемы,

икающие у туристов во время поездок. Профессия гида предлагает множество перспектив. Следовательно, гиды могут развиваться в сфере туризма и стать менеджерами туристических компаний. Кроме того, гиды могут специализироваться на определенных типах экскурсий, таких как экскурсии для детей или экзотические путешествия. В целом, профессия гида обещает продолжать расти в будущем и предлагает интересные и разнообразные возможности для карьерного роста. Таким образом, профессия гида может быть отличным выбором для тех, кто любит путешествовать и делиться своими знаниями и опытом с другими. Работа гида требует не только профессиональных навыков, но и страсти к туризму и взаимодействию с людьми. Гиды играют ключевую роль в туристической индустрии, помогая туристам получить незабываемые впечатления и открывая им новые миры.

Роль гидов в туризме Узбекистана бесконечна и очень глубоко развита и в том числе очень важна, так как туризм Узбекистана тесно связана с историей великих предков, а про жизнь, культуру и достижения проще и проверено узнать от людей, которые с рождения изучают именно эти истории, личную жизнь великих предков Узбекистана и которые с легкостью смогут ответить на все вопросы и подозрения о войнах в истории Средней Азии и не только. Работа гида требует обширных знаний о местной истории, культуре, географии, архитектуре и других аспектах, связанных с туристическим местом. Они должны быть в состоянии объяснить и рассказать о каждом месте, которое посещают туристы, а также ответить на любые вопросы, которые могут возникнуть. Гид должен быть коммуникабельным и внимательным к нуждам и интересам туристов. Они должны быть хорошо организованы и способными держать внимание группы людей в течение всего тура или экскурсии. Гидам также важно уметь адаптироваться к различным типам путешественников, учитывая их возраст, национальность и язык. Знание и опыт гида позволяют создать уникальный и персонализированный опыт путешествия для каждого туриста. Они могут предложить интересные факты, истории и анекдоты, которые непосредственно связаны с местами, посещаемыми во время тура. Гиды также способны управлять группой и обеспечивать ее безопасность. [2]. Несомненно, работа гида очень важна, но и предохранение от ошибок не менее важна такие как:

- Монотонный голос (от которого туристам может стать не интересен рассказ)
- Отсутствие управления (отсутствие у гида – переводчика управления, а также туристического плана может плохо отразиться на четкость проведения плана)
- Не следования личных границ гостей (спрос у туристов о семье, о браке, о

ой состоянии...)

- Отсутствие внимание к вопросам и обратной связи. (гиды должны быть открыты к всем вопросам и обратной связи от гостей.)
- Недостаточная информация и подготовка к экскурсии (подготовка физически и эмоционально, а также информационно)

По опросу студентов города Ташкент было выявлено, что именно роль гидов имеет громадный вклад в развитии туризма и в нынешнее время в Узбекистане открыты важные перспективы в сфере работы гидов и экскурсоводов, а также ходе интервью с Ольгой Кремер (популярный гид и экскурсовод в мировом туризме) было учтено, что:

Экскурсия должна быть разнообразной. Развлекательной, да, но и познавательной... Например, экскурсии, которые проводят сами виноделы. Производство армянка то есть, это не просто-приедешь, попробуешь, выпьешь... Там сами виноделы все вам покажут и расскажут. Или фермы, где производят фуагра или устричные фермы... Там тоже вам все покажут и расскажут и о продукте, и о том, как его производят. А я перевожу.

Ой. Сейчас такой тренд, что этим производителям многие начнут такие претензии предъявлять...

Нет, ну я же никогда не показываю gavage (насильственное кормление) и прочие такие вещи. Я сама этого не люблю. Но блюдо любят многие. А те, кто не любит — они и не спрашивают.

Перспективы экскурсовода могут быть разными в разных регионах? У вас ведь в вашем регионе и направленность достопримечательностей несколько иная — чем в Париже, скажем, или на Лазурном берегу.

Ну конечно. Это другая история, да и вообще все другое. Тем не менее я знаю, что некоторые делают маршруты только по памятникам, скажем. Или только гастрономию. Я предпочитаю составлять поездки так, чтобы было всего понемногу. Как правило, тогда все лучше и запоминается. То есть вы считаете, что никакое онлайн-приложение, никакой аудиогид вас не заменит никогда? Нет. Не заменит. Отлично. Давайте теперь про то, где вы живете. Я живу в Тулузе. Как вы там оказались? Это не секрет?

Нет, не секрет, просто это довольно долгая история. Всю ее не рассказать. Около 15 лет назад я поехала во Францию — но не в Париж, а в гости к своей старой приятельнице. У нее к западу от Тулузы дом, и она меня пригласила. Я приехала в Тулузу, почти сразу заблудилась, кстати. Но я совершенно в нее влюбилась. Попала на площадь, где базилика, и подумала — как хорошо было бы здесь водить экскурсии... Это для меня было не ново, я

еще

в юности, после университета этим занималась. Была музейным гидом в Москве. В США тоже водила экскурсии, в Нью-Йорке и Бостоне. И потом так получилось, совпадения некоторые, почти невероятные, что я оказалась в Тулузе. [3] Исходя из информации в статье роль гидов и их проблемы очень актуальны в наше время и разрешив их можно достичь идеально продвинутого туризма.

### ИСПОЛЬЗОВАННАЯ ЛИТЕРАТУРА:

1-<https://www.study.net/>

2-<https://uzbektourism.uz/>

3. Мамасайдов, Ж. Т., & Ганижонов, П. Х. (2023). МОРФОФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ИЗМЕНЕНИЯ СЛИЗИСТЫХ ОБОЛОЧЕК ПИЩЕВАРИТЕЛЬНОГО ТРАКТА ПРИ СТЕССЕ. *Central Asian Journal of Medical and Natural Science*, 4(5), 541-546.

4. Мамасайдов, Ж. Т., & Ганижонов, П. Х. (2023). МОРФОФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ИЗМЕНЕНИЯ СЛИЗИСТЫХ ОБОЛОЧЕК ПИЩЕВАРИТЕЛЬНОГО ТРАКТА ПРИ СТЕССЕ. *Central Asian Journal of Medical and Natural Science*, 4(5), 541-546.

5. Юсупова, Д. А., Сирожиддинова, С. З., & Толипов, Ж. (2023, November). ИССЛЕДОВАНИЕ ФИЗИЧЕСКИХ ПРОЦЕССОВ, ПРОТЕКАЮЩИХ В МНОГОКОМПОНЕНТНЫХ СОЕДИНЕНИЯХ Теллуридов висмута и сурьмы. In *Fergana state university conference* (pp. 71-71).

6. Yusupova, D. A., & Sirojiddinova, S. Z. (2023, November). АТОМ FIZIKASI FANIDAN LABORATORIYA MASHG 'ULOTLARINI VAJARISHDA INTERNET RESURSLARDAN FOYDALANISH. In *Fergana state university conference* (pp. 164-164).

7. Юсупова, Д. А., & Сирожиддинова, С. З. (2021). ИЗУЧЕНИЕ СВОЙСТВ ПОВЕРХНОСТИ И ГЕТЕРОФАЗНОЙ ГРАНИЦЫ РАЗДЕЛА СТРУКТУРЫ НА ОСНОВЕ ТОНКИХ ПОЛИКРИСТАЛЛИЧЕСКИХ ПЛЕНОК Теллуридов висмута-сурьмы.